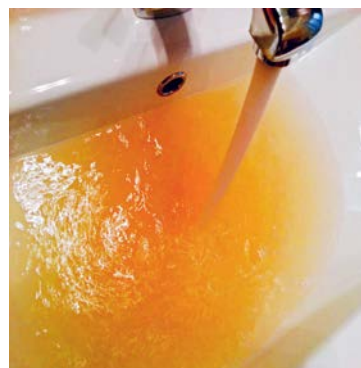


Guida pratica per l'esecuzione di analisi in caso di reclami

Nel corso degli ultimi anni il Laboratorio Cantonale è sempre più stato confrontato con reclami da parte degli utenti riguardo la qualità dell'acqua servita nei loro comuni, in particolare per problemi di acqua contenente ferro o altri metalli oppure difetti al rubinetto della loro abitazione. In contenziosi simili spetta sempre al distributore verificare la situazione sul posto e proporre delle misure di verifica del problema e intervento per la risoluzione.

La AAT, in collaborazione con il Laboratorio Cantonale, ha elaborato un protocollo che propone una linea guida per la verifica del problema sollevato dall'utenza, in particolare la verifica analitica se il problema derivi dalle condotte pubbliche oppure dalle condotte private dell'abitazione. Il documento è scaricabile dal sito [acquedotti](http://acquedotti.ch).

Raffaele Domeniconi



Spesso i reclami legati alla distribuzione dell'acqua potabile riguardano problemi la cui causa è legata all'impianto sanitario dell'abitazione.

Assemblea annuale ordinaria AAT 2014



Su gentile invito del Comune leventinese, l'assemblea annuale ordinaria di AAT si terrà quest'anno il 6 giugno 2014 per la prima volta nel Comune di Quinto, ad Ambri. Il programma e la convocazione seguiranno.

Una quarantina i nuovi sorveglianti d'acquedotto

Il 21 e 22 novembre 2013, presso il COM delle AIL a Muzzano, si è svolto un corso per sorveglianti d'acquedotto. Vista la grande richiesta, il corso è stato riproposto il 15 e 16 gennaio 2014. Nuovi sorveglianti. Il comitato AAT si congratula con i nuovi sorveglianti (una quarantina) e ringrazia il corpo istruttori per l'impegno.

La caraffa cresce!

La seconda edizione dell'azione Caraffa d'acqua per solidarietà, organizzata dall'AAT con la collaborazione della SSIGA promette bene: sono ben 48 i ristoranti che vi hanno aderito. Quest'annoosterremo il progetto dell'ONG Mabawa in Ruanda «ACQUA PER TUTTI: allacciamento della collina Nyakanyinya alla rete idrica di Nyamyumba».

Si tratta di un progetto iniziato nel 2012 e che arriverà a termine nel 2014 che intende allacciare la frazione di Nyakanyinya all'acquedotto che serve Nyamyumba. Questo fa parte di un ampio progetto di unificazione di due comunità che fino a poco tempo fa non avevano rapporti visto il loro passato conflittuale in seguito al genocidio del 1994.

Novità anche sul fronte della promozione, caratterizzata da una campagna di affissioni in tutto il Ticino, supportata dal sito web acquedotti.ch/caraffa.

Raffaele Domeniconi



**SOSTIENI
IL PROGETTO
«ACQUA PER TUTTI»
IN RUANDA.**

Dal 22 marzo al 6 aprile 2014
nei ristoranti aderenti all'iniziativa.

acquedotti.ch/caraffa

